



► STRATEGI FOR Digitalisering og Teknologi

Baggrund

Lemvig Kommune vægter digitalisering og teknologi højt i bestræbelsen på at forenkle såvel borgernes som virksomhedernes samspil med kommunen.

Digitalisering er udvikling og optimering af tunge arbejdsgange baseret på digital teknologi, der skaber sammenhæng i sagsbehandlingen, styrker forskellige indsatser og sikrer fastholdelse af et eksisterende serviceniveau. Ved teknologi forstås videnskabelige løsninger, som hjælper os med at bevare og udvikle de services, kommunen leverer.

Lemvig Kommune skaber en sund digital kultur, hvor samspil mellem teknologi, kultur og organisation prioriteres højt.

Kommunen har fire områder, der er særligt fokus på i den kommende periode;

- Borgeren i centrum
- Ansvarlig og handlekraftig digitalisering
- Bæredygtig udvikling
- Digitale fællesskaber.

Borgeren i centrum

Borgeren skal opleve, at den service, der leveres, er tidssvarende, sammenhængende, brugervenlig og digitaliseret, hvor det giver mening. Vi ønsker, at borgere og virksomheder oplever frihed og fleksibilitet i mødet med kommunen.

Det skal være let og overskueligt for borgeren at forstå de forskellige forløb og indsatser.

Vi inddrager virksomheder og borgere, når og hvor det er hensigtsmæssigt, og der skal gives indsigt i egne relevante data, således man kan blive en aktiv medspiller

i opgaveløsningen og sagsbehandlingen.

Vi er medspiller og sparringspartner i den digitale dannelsesproces, hvor såvel unge som ældre skal tilegne sig forståelse for og tillid til at anvende digitale løsninger.

Ansvarlig og handlekraftig digitalisering

Lemvig Kommune ser teknologi og digitale løsninger som vigtige værktøjer i kommunale indsatser. Vi ønsker at digitalisere gennem fornuftige investeringer og hensigtsmæssige implementeringer, hvor udgangspunktet er borgerne og ikke selve løsningerne.

Vi mener, at digitalisering skal være både ansvarlig og handlekraftig. Det skal altid vurderes, om en digital løsning eller vel-

færdsteknologi passer sammen med de øvrige indsatser på de forskellige områder.

Vi indfører teknologi med fokus på, at borgerne oplever ny teknologi som et værdifuldt hjælpemiddel i hverdagen.

Handlekraftig digitalisering giver bedre service, øget kvalitet i sagsbehandling og hurtige arbejdsgange for borgeren.

Vi ønsker samtidig at anvende digitalisering og teknologi i bestræbelsen på at fastholde vores dygtige medarbejdere samt tiltrække nye.

Bæredygtig udvikling

Teknologi er vigtig for intelligent bæredygtig udvikling. Vi har fokus på, at teknologi og digitaliseringsprocesser spiller sammen med de mennesker, der anvender dem.

Bæredygtige løsninger er koncepter, der holder længe også for dem, som kommer efter os. Derfor vil vores valg af teknologiske løsninger altid blive vurderet ud fra flere parametre; som værdi for borger, værdi for organisation, teknologiske løsninger og økonomi.

Digitale fællesskaber

I Lemvig Kommune dækker begrebet digitale fællesskaber over løsninger, der kan anvendes til at skabe relationer mellem borgere, virksomheder eller fællesskaber i samspil med kommunen.

Digitale fællesskaber skaber værdi for den enkelte i form af relationsdannelse og vidensdeling. Fællesskaberne anses som et alternativ eller supplement til de fysiske fællesskaber.

Alle, unge som ældre, får gode muligheder for at deltage i nutidens og fremtidens digitale samfund, uanset hvor i kommunen de bor. Det skal være trygt at dele viden i de digitale fællesskaber, hvorfor det er vigtigt, at fællesskaberne er definerede, og de enkelte aktører kender til formålet med disse.

Borgeren i centrum

- Vi skaber selvbetjeningsløsninger for borgere og virksomheder, som er let tilgængelige, og som kan tilgås uafhængigt af tid og sted.
- I dannelsesprocessen skaber vi digital og teknologisk forståelse gerne uafhængigt af tid og sted.
- Vi giver borgere og virksomheder adgang til egne relevante data for opnåelse af en helhedsorienteret sagsbehandling.
- Vi automatiserer manuelle og trivielle processer for at frigive mere tid for medarbejderen til at fokusere på den stærke faglighed i mødet med borgeren.

Ansvarlig og handlekraftig digitalisering

- Vi sikrer velfærden i kommunen ved at anvende teknologi hos borgerne for at frigive ressourcer til kerneydelserne.
- Vi løfter de digitale kompetencer både hos borgere, virksomheder og medarbejdere for at sikre den bedst mulige oplevelse med digitalisering, f.eks. løfte kompetencer i samarbejde med frivillige og foreninger.
- Vi udforsker digitale muligheder, der kan skabe såvel velfærd, læring og oplevelser for den enkelte borger.

Bæredygtig udvikling

- Vi indfører intelligente løsninger med blik på den grønne omstilling, ved brug af teknologier, som eksempelvis "Internet of Things" (IoT).
- Vi vurderer teknologi- og digitaliseringsindsatsen ud fra flere parametre, så der tages en bæredygtig beslutning, f.eks. anvender vi VelfærdsTeknologiVurdering på velfærdsteknologiområdet.
- Vi genbruger data for at skabe bedre og mere effektive løsninger til gavn for alle.
- Vi indfører digitale konsultationer, hvor det giver mening, for at opretholde serviceniveauet samt give borgerne et fleksibelt sagsforløb.

Digitale fællesskaber

- Vi indfører forskellige former for teknologi til digitale fællesskaber og læringsmiljøer.
- Vi anvender teknologiske løsninger til at skabe tættere bånd mellem målgrupper, f.eks. genoptræningsfællesskaber og behandling af KOL.
- Vi skaber tilstedeværelse i fællesskaber ved hjælp af teknologier, f.eks. video-telefoni, virtual reality og tilstedeværelsesrobotter.
- Vi skaber gode digitale betingelser for en effektiv og attraktiv arbejdsplads.